



mirola

balans światła i cienia

KARTA GWARANCYJNA

1. Mirola Sp. z o.o. (zwany dalej Producentem) gwarantuje sprawne działanie wyprodukowanych żaluzji zewnętrznych zakupionych przez Klienta (zwanego dalej Użytkownikiem) u Autoryzowanego Dystrybutora (zwanego dalej Sprzedawcą), zamontowanych przez monterów z odpowiednimi uprawnieniami i użytkowanych zgodnie z instrukcją obsługi.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty wydania towaru przez Producenta i może zostać wydłużony do 5 lat, pod warunkiem zlecenia odpłatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 2 lat.
3. Odpłatny przegląd gwarancyjny powinien zostać wykonany przez uprawniony serwis Sprzedawcy w okresie do 6 miesięcy od daty zlecenia przez Użytkownika. Potwierdzenie wykonania przeglądu stanowi protokół wykonania usługi.
4. Zakres przeglądu określają wytyczne serwisowe Producenta, jednak nie obejmują one czyszczenia żaluzji w przypadku ich znacznego zabrudzenia (np. w wyniku prac budowlanych). W takim przypadku serwis Sprzedawcy może odmówić wykonania przeglądu lub przyjąć dodatkowe zlecenie ich czyszczenia.
5. Napędy elektryczne i sterowania objęte są odrębną gwarancją w okresie 5 lat od daty wydania towaru.
6. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad produktu, jest on zobowiązany do niezwłocznego wstrzymania się z jego użytkowaniem oraz zgłoszenia wady Sprzedawcy. Wady towaru zostaną usunięte na gwarancji poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów, z wyjątkiem uszkodzeń nie objętych gwarancją.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za zakupiony towar oraz przedstawienie Sprzedawcy:
 - a. Pisemnego zgłoszenia reklamacji z opisem występującej wady.
 - b. Dowodu zakupu.
 - c. Protokołu przeglądu gwarancyjnego (jeżeli dotyczy).
 - d. Ewentualnej dokumentacji zdjęciowej lub filmowej obrazującej szczegóły wady.
9. Sprzedawca w terminie do 3 dni roboczych skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia przyczyn powstania usterki i uzyskania ewentualnych dodatkowych informacji. Maksymalny termin na przekazanie stanowiska w sprawie zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych, liczonych od daty zgłoszenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana do 14 dni roboczych od chwili pozytywnego rozpatrzenia roszczenia z tytułu gwarancji. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.



mirola

balans światła i cienia

10. Kupujący umożliwi przedstawicielom Sprzedawcy, Producenta lub osobom przez nich wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy, w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji.
11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedawcy lub Producenta zgłosi się u Klienta w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (oględziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Klienta. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z faktu zwłoki. Jeżeli Klient dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
12. W przypadku produktu nietypowego lub ponadstandardowego i wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach, wymiarach lub właściwościach, Producent zastrzega sobie prawo do ograniczenia gwarancji tylko i wyłącznie do niektórych elementów lub komponentów żaluzji. Okres wykonania świadczenia gwarancyjnego może w takim przypadku zostać wydłużony do 90 dni. Serwisowanie wszelkich produktów wyłączonych częściowo lub całkowicie ze świadczeń gwarancyjnych odbywa się na zasadzie indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą, Producentem i Kupującym.
13. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Naturalnego zużycia części przy normalnej eksploatacji, spowodowanego właściwościami tych elementów.
 - b. Skutków niewłaściwej obsługi produktów.
 - c. Uszkodzeń spowodowanych przez osoby nie będące przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta, które samodzielnie naprawiały lub modyfikowały produkty.
 - d. Uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria zamontowane w produktach i nie zatwierdzone do stosowania przez Producenta.
 - e. Wad powstałych w wyniku montażu lub regulacji produktów przez nieautoryzowane ekipy montażowe, brak dedykowanych kabli do regulacji napędów elektrycznych lub używanie niesprawnych narzędzi.
 - f. Uszkodzeń produktów spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, np.: uderzeń innymi przedmiotami, gradobicia, przymarznięcia lub oblodzenia, działaniem wiatru o sile przekraczającej dopuszczalną klasę wiatrową, substancji chemicznych itp.
 - g. Nieprawidłowego działania produktów spowodowanego brakiem regulacji lub niewłaściwym jej przeprowadzeniem przez monterów po zakończeniu montażu.
 - h. Wad spowodowanych nienaturalnym zabrudzeniem, np. w wyniku prowadzonych prac budowlanych, silnego zapylenia itp.
 - i. Nieprawidłowego działania związanego z brakiem czyszczenia i konserwacji produktów.
 - j. Różnic w odcieniach poszczególnych elementów produktów wynikających ze zastosowania różnych technik lakierowania.



mirola

balans światła i cienia

- k. Braku osiowości lameli w zestawach żaluzji przy zastosowaniu pionowej listwy końcowej oraz w żaluzjach skośnych i ukośnych.
 - l. Reklamacji związanych z ewentualnym występowaniem niewielkich pozostałości smaru technicznego na lamelach, niezbędnego w procesie ich formowania na walcach i ulegającego zanikowi w wyniku oddziaływania nasłonecznienia i temperatury.
 - m. Uszkodzenia elementów żaluzji w wyniku zastosowania napędu elektrycznego bez czujnika przeciążeniowego.
 - n. Uszkodzeń powstałych wskutek podłączenia do nieprawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej lub niewłaściwego podłączenia urządzeń, w szczególności jeżeli prace te zostały wykonane przez osoby nieposiadające uprawnień SEP.
 - o. Uszkodzeń napędów elektrycznych spowodowanych samodzielnym doбором przełączników bez konsultacji ze Sprzedawcą.
 - p. Wad powstałych w związku z pozostawieniem po montażu folii ochronnej na produktach.
 - q. Uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych przy odbiorze.
 - r. Defektów produktów jak zarysowania, otarcia itp. niewidocznych przy obserwacji nieuzbrojonym okiem w świetle dziennym, patrząc na wprost z odległości minimum 2m.
 - s. Reklamacji spowodowanych występowaniem nielakierowanych krawędzi elementów ciętych lub walcowanych po lakierowaniu.
14. Z tytułu gwarancji Kupującemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych tkwiących w produktach.
15. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej) wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa, a Producent podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, to wymiana taka nastąpi na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedawcę lub Producenta. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki będzie protokół sporządzony po jej usunięciu.