



KARTA GWARANCYJNA

Rolety zewnętrzne, rolety tekstylne,
moskitiery, żaluzje poziome

PL



DAKO sp. z o.o. 33-300 Nowy Sącz, Al. Piłsudskiego 88
tel. 18 449 28 00, fax 018 449 28 88 e-mail: biuro@dako.eu, www.dako.eu

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DAKO Sp. z o.o., Al. Piłsudskiego 88, 33-300 Nowy Sącz
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - iod@dako.eu
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi gwarancyjnej/reklamacyjnej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - dane niezbędne do realizacji umowy
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w procesie reklamacji
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres trwania gwarancji
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne

Wypełnia DAKO

DATA SPRZEDAŻY:

dd	mm	rr

KARTA GWARANCYJNA NR:

.....

DATA MONTAŻU:

dd	mm	rr

NAZWA FIRMY MONTAŻOWEJ

.....

DAKO Sp. z o.o. -22-
33-300 Nowy Sącz, Al. J. Piłsudskiego 88
tel. 18 449 28 00 fax 18 449 28 88
NIP 734-10-00-714 REGON 140047041R
pieczęćka producenta

pieczęćka firmy montażowej

Dziękujemy Państwu za wybór produktów marki DAKO

Szanowni Państwo!

Serdecznie dziękujemy za zaufanie do naszej marki i zakup produktów DAKO. Dokładamy wszelkich starań aby nasze wyroby spełniały oczekiwania klientów, podporządkowując politykę produkcyjną wymaganiom najwyższej jakości. Mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z dokonanego wyboru.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z produktami DAKO prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail produkt@dako.eu. Jesteśmy do Państwa dyspozycji!

1. DAKO Sp. z o.o. jako Gwarant udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie rolety, rolety tekstylne, moskitiery i żaluzje poziome.

2. Okres gwarancji liczony od daty pierwszej sprzedaży wyrobu Klientowi wynosi:

a) 5 lat na rolety zewnętrzne;

b) 24 miesiące na rolety tekstylne, moskitiery, żaluzje poziome

3. Okres gwarancji na powłokę lakierniczą w roletach zewnętrznych wynosi 3 lata

4. Okres gwarancji dla dostawy zastępczej (tj. nowego wyrobu dostarczonego w zastępstwie wadliwego) wynosi 12 miesięcy, jednak nie mniej niż pozostały pierwotny okres gwarancji.

5. Warunkiem przyjęcia zgłoszonych reklamacji w ramach udzielonej gwarancji jest zapłata całości ceny. Nieuiszczenie całości ceny nie wstrzymuje ani nie przerywa biegu terminu gwarancji.

1. Gwarancja jest ważna na terenie UE lub w kraju trzecim i dotyczy wyłącznie usterek i wad powstających w wyrobach opisanych w §1 Warunków gwarancji z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Niniejsza gwarancja odnosi się do podmiotów znajdujących się na terenie UE. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego spoza UE, DAKO nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, odpraw celnych (importowych i eksportowych) oraz terminowość rozpatrzenia zgłoszenia.

2. W przypadku zakupu produktu przez podmiot znajdujący się na terenie kraju trzeciego, gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium państwa, w którym dokonano zakupu produktu Gwaranta. W przypadku zakupu produktu na terytorium administracyjnym jednego państwa i jego zamontowania na terytorium innego państwa, Klient traci wszystkie uprawnienia z gwarancji.

3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie usterek i wad powstających w wyrobach opisanych w §1 Warunków Gwarancji z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, składowanych w miejscu zadaszonym, zabezpieczonym przed warunkami atmosferycznymi (śnieg, deszcz, grad, stonce).

4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje automatyki i dodatków automatyki do rolet, które są objęte gwarancją Producenta automatyki (tj. Napęd Somfy - 5 lat od daty wyprodukowania po rejestracji produktu na stronie www.somfyceki.pl, dodatki do automatyki Somfy - 24 miesiące, Napędy Yooda - 5 lat, dodatki do automatyki Yooda - 24 miesiące).

5. Gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonania montażu zgodnie z instrukcją montażu i pod warunkiem prawidłowej konserwacji oraz eksploatacji produktu (zgodnie z przeznaczeniem).
6. Klient jest zobowiązany zgłosić reklamacje (zawiadomić o stwierdzeniu wystąpienia usterki) w terminie nie dłuższym niż 3 tygodnie od jej wystąpienia.
7. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać w jednostce handlowej, w której zakupiono towar, na piśmie wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę produktu, nr identyfikacyjny produktu, opis usterki oraz dane kontaktowe.
8. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 28 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. W przypadku bardziej skomplikowanych wad, termin ich usuwania może się przedłużyć, nie będzie jednak dłuższy od czasu potrzebnego do wyprodukowania produktu, w której wada wystąpiła.

§3.

1. Klient jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, rysy itp.
2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności szkód powstałych w wyniku:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie magazynowania, instalowania oraz użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b) montażu niezgodnie z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej;
 - c) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Klienta bez uzgodnień z Producentem;
 - d) działaniem czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, alkohole oraz inne agresywne działające substancje chemiczne takie jak wapno, cement, środki ściernące;
 - e) kłesk żywiołowych;
 - f) stosowania części zamiennych innych niż dostarczone przez Producenta;
 - g) włamań;
 - h) przepięć w sieci elektrycznej lub nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną;
 - i) napraw prowadzonych przez osoby niekompetentne;
 - j) uderzeń, ścierania (w przypadku ślizgaczy statych w roletach) lub innych sił zewnętrznych;
 - k) nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej docięnięciem pokrywy zewnętrznej rolety m. in. styropianem, wełną mineralną, klinkierem, tynkiem lub klejem;
 - l) zaniechania konserwacji;
 - m) zamontowania w środowisku, w którym będą narażone na wysoką korozyjność;
 - n) oblodzenia uniemożliwiającego swobodne poruszanie się panacza.

3. Gwarancji nie podlegają:

- a) efekty zużycia wyrobu (zużycie elementów mechanicznych wyrobów oraz sznurków, taśm sterujących)
- b) odbarwienia oraz inne zmiany właściwości powierzchni elementów, spowodowane działaniem czynników atmosferycznych, jak również wszelkie odkształcenia, oraz różnice w kolorystyce między próbnikiem, (wzornikiem, katalogiem, fotografią) danego wyrobu, a rzeczywistym wyrobem;
- c) zmiany odcieni pancerzy tych samych kolorów, w szczególności kolorów „złoty dąb”, „orzech”, „mahoni”, „dąb bagienny”, „winchester”, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi koloru;
- d) otarcia i zarysowania na powierzchni pancerza rolety (szczególnie w miejscach zamontowania ślizgaczy).
- e) uszkodzenia bądź wady znajdujące się w niewidocznym miejscu i nie przeszkadzające w prawidłowym funkcjonowaniu produktu.

§4.

1. W czasie trwania gwarancji DAKO Sp. z o.o. usuwa bezpłatnie wszelkie usterki powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, będące wadami powstałymi w trakcie produkcji lub wadami materiału. Wybór sposobu usunięcia usterek należy do Gwaranta i według jego uznania - usunięcie usterek może nastąpić w drodze naprawy towaru wadliwego lub jego wymiany na towar bez wad. Gwarant nie ponosi innych kosztów spowodowanych wadą wyrobu poza w/w, w szczególności nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wady w innym mieniu Klienta.
2. W przypadku zabudowania elementów rolety, takich jak prowadnica i kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety.
3. W przypadku, gdy naprawa wymaga prac na wysokościach (powyżej 2 m od poziomu gruntu) Klient powinien zapewnić serwisantowi bezpieczny i wygodny dostęp do Produktu.
4. Elementy, które zostały wymienione na nowe ze względu na ich wadę są własnością Producenta i należy je zwrócić.
5. Ocena, czy reklamacja dotyczy usterek objętych gwarancją należy do Gwaranta. Gwarant określa także podstawy i zakres swojej odpowiedzialności z tytułu stwierdzonych wad towarów, a w szczególności to, czy usterki powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy czy też są następstwem innych okoliczności (np. wadliwego montażu).
6. W przypadku sporu co do przyczyn powstania usterek i zakresu odpowiedzialności Gwaranta, Gwarant może przekazać sprawę ekspertowi niezależnemu w celu wydania opinii co do przyczyn powstania usterek i zobowiązuje się do respektowania wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie. Koszt ekspertyzy ponosić będzie Strona przeciwko której wydano orzeczenie.

§5.

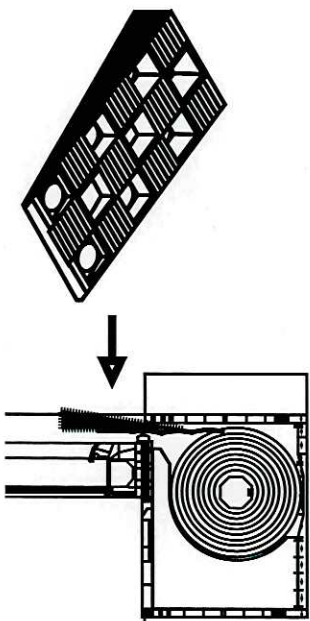
1. Gwarancja nie wylącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Uwaga! Różnicowane techniki produkcji oraz pigmentacji lakierów i farb nie wykluczają występowania różnic kolorystycznych w stosunku do oryginalnego skalownika RAL. W związku z powyższym kolory oraz stopnie połysku nie powinny być traktowane zobowiązująco. Wzornik RAL służy jedynie do orientacji w paletcie barw RAL.

ZALECENIA

1. W roletach nadstawnych DK-RNB, DK-RNC zaleca się zastosowanie klinów dystansowych, które zapobiegają odkształceniom profilu czołowego rolety (od zewnętrznej strony budynku) przy pracach murarskich, elewacyjnych, ociepleniowych.

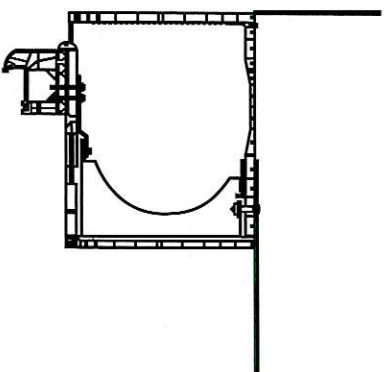
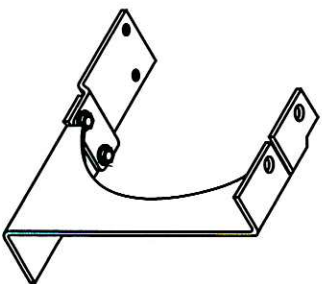
Przed nałożeniem ocieplenia (zabudowy skrzynek), klin dystansowy należy wsunąć pomiędzy pancierz a profil czołowy rolety. Kliny stosować co 400 mm szerokości rolety.



Uwaga: Przed pierwszym uruchomieniem rolety wyciągnąć kliny.

2. W roletach nadstawnych DK-RNB powyżej szerokości 2000 mm zaleca się zastosowanie dodatkowej konsoli wzmacniającej, która łączy górną ramę okna z nadprożem.

Konsole wzmacniające winno się stosować co metr szerokości rolety.



DAKO sp. z o.o. 33-300 Nowy Sącz, Al. Piłsudskiego 88
tel. 18 449 28 00, fax 018 449 28 88 e-mail: biuro@dako.eu, www.dako.eu